



**LGPD**  
Lei Geral de Proteção de Dados  
Lei nº 13.709/2018

# AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Saúde e Segurança

Lages  
2023

## Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados

WORK MASTER SAÚDE E SEGURANÇA LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 18.934.608/0001-59, com sede na Rua Fausto de Souza, nº 229, Centro, Lages-SC, CEP: 88.502-210, entendemos a relevância dos registros eletrônicos e os **dados pessoais** deixados por você (“Titular”) na utilização dos diversos serviços (“Serviços”) prestados, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente política se aplica a serviços relacionados às atividades da Work Master, sendo voltada aos nossos clientes e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a Work Master você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

**Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado – Gestor de proteção de dados por meio do endereço de e-mail: [contato@workmasterlages.com.br](mailto:contato@workmasterlages.com.br)**

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

### Quadro resumo

<b>Agente de tratamento</b>		WORK MASTER SAÚDE E SEGURANÇA LTDA CNPJ: 18.934.608/0001-59 Endereço: Rua Fausto de Souza, nº 229, Centro, CEP: 88502-210 Lages - SC
<b>Papel no tratamento</b>		Predominantemente controladora
<b>Natureza dos dados tratados</b>		Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.

<p><b>Principais finalidades do tratamento</b></p>	<p><b>Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde.</p> <p>Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as empresas contratantes.</p> <p>Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas.</p> <p><b>Base legal:</b></p> <p><b><i>Dados pessoais não sensíveis</i></b></p> <p>Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD).</p> <p><b><i>Dados referentes à saúde</i></b></p> <p>Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p><b>Finalidades:</b> Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde.</p> <p><b>Base legal:</b></p> <p><b><i>Dados pessoais não sensíveis</i></b></p> <p>Interesse legítimo (art. 7º, inc. IX, LGPD).</p> <p><b><i>Dados referentes à saúde</i></b></p> <p>Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</p> <p><b>Finalidade:</b> Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.</p> <p><b>Base legal:</b> Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).</p>
<p><b>Compartilhamento</b></p>	<p>Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais empresas e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.</p>
<p><b>Proteção de dados</b></p>	<p>Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.</p>

## Seus direitos

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Work Master mediante aviso publicado por esta empresa em suas mídias digitais.

## I. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes,

	colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

## II. Quais dados utilizamos

A Work Master poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso software e na rede.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e
- (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a Work Master coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou informados pela empresa ao acessar nosso software de gerenciamento on-line, tais como: nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e Estado, através do preenchimento de formulários pelo titular e na prestação de serviços para o Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Work Master, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

O Titular poderá solicitar acesso, atualização e complemento de seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Work Master, pelo e-mail: contato@workmasterlages.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Work Master trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

### **III. Como utilizamos os dados**

Os dados pessoais tratados pela Work Master têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, em alguns casos, trata os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Work Master, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

### **IV. Com quem compartilhamos os dados**

A Work Master trabalha em parceria com algumas empresas. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Work Master em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos desde que estes que detenham competência legal para a sua requisição.
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## **V. Como mantemos os dados seguros**

A Work Master utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A Work Master utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados.
- ii. A Work Master possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- iii. A Work Master somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.
- vi. Além dos esforços técnicos, também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

- vii. Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que, não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

## **VI. Retenção das informações coletadas**

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela WORK MASTER serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis (ex.: assinatura digital e/ou biometria) para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## **VII. Seus direitos**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- I. A confirmação da existência de tratamento
- II. O acesso aos dados
- III. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade

- V. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular
- VI. A eliminação dos dados tratados possui regramento próprio, estabelecido pela NR7, e, em conformidade com a legislação pertinente ao trabalhador e empregador.
- VII. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhou seus dados
- VIII. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa
- IV. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: [contato@workmasterlages.com.br](mailto:contato@workmasterlages.com.br), para posterior avaliação e adoção das demais providências.

A Work Master empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Work Master).

### **VIII. Legislação e foro**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2019, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de Lages para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

**Criação 6 de setembro de 2021.**

**Atualização 13 de junho de 2023.**